

תקנון

תנאי שימוש של אתר

Tosurf

ברוכים הבאים לאתר [Tosurf] (להלן: "האתר"), המופעל על ידי עדן שקד, ע.מ.ח/פ. 318777174 שמענו עדן שקד (להלן: "מפעיל האתר").

האתר מיועד להרכבה, התאמה והזמנה של חבילות סקי בחו"ל בהתאם לבחירות המשתמש, באמצעות שילוב רכיבי תיירות ושירותים שונים המסופקים בפועל על ידי ספקי שירותים שונים בארץ ובחו"ל.

על מנת להשתמש באתר ולבצע הזמנה, חובה לקרוא ולאשר תקנון זה. התקנון כולל תנאים, מגבלות, הוראות בדבר אחריות, תשלום, שינוי וביטול. השימוש באתר ו/או ביצוע פעולה בו מהווים הסכמה מלאה ומחייבת לתקנון.

1. הגדרות ותנאים כלליים

1.1 "האתר" – אתר האינטרנט בכתוב www.tosurf.travel, לרבות כל עמוד, מנוע חיפוש, מערכת התאמה, מערכת הזמנות, אזור אישי, יישומון או ממשק דיגיטלי המופעלים על ידי מפעיל האתר. האתר מהווה פלטפורמה מקוונת המאפשרת למשתמש לבחור ולשלב בין רכיבים, שירותים ואפשרויות שונות המוצעים בו, לצורך הרכבת חבילת סקי מותאמת אישית, והכול בכפוף לזמינות הרכיבים ולאישורם הסופי של ספקי השירותים הרלוונטיים.

1.2 "השירותים" – כל שירות, מוצר, רכיב, אפשרות או שירות נלווה המוצעים, מוצגים או ניתנים להזמנה באמצעות האתר בקשר לחופשת סקי בחו"ל, לרבות טיסות מישראל ואליה, טיסות המשך, לינה, דירות ומלוונות דירות, העברות, רכבות ותחבורה מקומית, השכרת רכב, סקי-פס, השכרת ציוד סקי או סנובורד, הדרכות, קייטנות גלישה, שירותי כבודה וציוד סקי, וכן כל שירות או רכיב נוסף שיוצע באתר מעת לעת.

1.3 "חבילה" או "חבילת סקי" – צירוף של שני רכיבי שירות או יותר הנבחרים ומשולבים באמצעות האתר לצורך חופשת סקי בחו"ל. רכיבי החבילה מוצעים כחלק מתהליך הרכבת חבילת סקי ואינם מוצעים כשירותי תיירות כלליים שאינם קשורים לחופשת סקי, אלא אם צוין במפורש אחרת.

1.4 "ספק שירות" – כל צד שלישי האחראי לביצוע בפועל של רכיב כלשהו, לרבות חברת תעופה, מוביל, בית מלון, בעל דירה, חברת העברות, חברת רכבות, חברת השכרת רכב, אתר סקי, מפעיל מעליות, בית ספר לגלישה, מדריך, חנות ציוד, חברת סליקה או ספק מקומי אחר.

1.5 "הזמנה" – בקשה מחייבת לרכישת חבילת סקי או לשינוי חבילה, לאחר שהמשתמש מסר פרטים ואמצעי התשלום אושר, והכול בכפוף לאישור סופי של מפעיל האתר.

1.6 "משתמש" או "נוסע" – כל אדם או תאגיד הגולש באתר, מבצע הזמנה או שעבורו מבוצעת הזמנה. מבצע הזמנה עבור אחרים מצהיר כי הוא מוסמך למסור את פרטיהם ולאשר בשמם את תנאי ההזמנה.

1.7 מפעיל האתר משמש כגורם מקשר ומתווך בין המשתמשים לבין מפעילי השירותים וספקיהם, ובכלל זה חברות תעופה, מקומות אירוח, בעלי דירות, מסעדות, מדריכים מקומיים, חברות וחנויות להשכרת ציוד, חברות הסעה, תחבורה ואוטובוסים וספקי שירותי קרקע נוספים (להלן, ביחד ולחוד: "ספקי השירותים"). השירותים המוצעים באתר מסופקים, כולם או חלקם, בפועל על ידי ספקי השירותים, ומפעיל האתר פועל בקשר אליהם כמתווך וכגורם מתאם מטעם המשתמש. לפיכך, מפעיל האתר לא יישא באחריות למעשה או למחדל של ספק שירות, לרבות תקלה, איחור, ביטול, שינוי, שירות לקוי או נזק שנגרם עקב השירות שסופק על ידו.

1.8 התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומתייחס לכל המינים. יחיד כולל רבים ולהפך לפי העניין.

1.9 הנוסח המחייב לגבי הזמנה הוא הנוסח שהיה בתוקף במועד השלמתה.

1.10 במקרה של סתירה בין מידע כללי באתר לבין אישור ההזמנה הספציפי, יגבר אישור ההזמנה, בכפוף לדין.

1.11 תמונות, מפות, מרחקים, תיאורי חדרים, דירוגים, מסלולים, מתקנים, תנאי שלג וזמני נסיעה מוצגים להמחשה ומבוססים בחלקם על מידע שסופק על ידי צדדים שלישיים. מפעיל האתר יפעל באופן סביר לעדכנם, אך אינו מתחייב כי יהיו מלאים או מעודכנים בכל עת.

1.12 אין בתוכן האתר משום ייעוץ רפואי, ביטוחי, בטיחותי או מקצועי, ואין בו התחייבות להתאמת יעד, מסלול, ציוד, שיעור או פעילות למשתמש מסוים.

2. כשרות, פרטי נוסעים ומסמכי כניסה

2.1 רשאי לבצע הזמנה מי שמלאו לו 18 שנים, הכשיר לבצע פעולה משפטית מחייבת, המחזיק באמצעי תשלום תקף ובכתובת דואר אלקטרוני פעילה. מפעיל האתר אינו אחראי לוודא את גילו או כשירותו המשפטית של כל משתמש. ככל שמשתמש הינו קטין או אדם הזקוק להסכמת אפוטרופוס על פי דין, עליו לקבל את אישור הוריו ו/או אפוטרופוסיו החוקיים טרם השימוש באתר כאמור לעיל. בשימוש באתר מצהיר המשתמש כי הוא עומד בדרישות אלה.

2.2 מבצע ההזמנה אחראי למסור שמות מלאים בדיוק כפי שהם מופיעים בדרכון, תאריכי לידה, אזרחות, מין, פרטי קשר, מידות ציוד, רמת גלישה, צרכים מיוחדים וכל מידע נדרש. טעות או השמטה עלולות לגרום סירוב שירות, ביטול או חיובים נוספים שיחולו על המשתמש.

2.3 האחריות הבלעדית לוודא דרכון תקף, שלמותו, אשרות, תעודות מעבר, אישורי הורים לקטינים, מגבלות כניסה ויציאה, חיסונים, דרישות הגירה וכל מסמך אחר מוטלת על כל נוסע. מומלץ כי תוקף הדרכון יהיה לפחות שישה חודשים ממועד החזרה, אך יש לבדוק את הדרישה העדכנית של מדינת היעד וחברת התעופה.

2.4 מפעיל האתר אינו אחראי לסירוב יציאה, כניסה או עלייה לטיסה עקב מסמך חסר, פגום, בלתי תקף, מידע שגוי או מגבלה החלה על הנוסע. במקרה כזה לא יינתן החזר, אלא אם הדין או תנאי הספק מחייבים אחרת.

2.5 באחריותו הבלעדית של המשתמש לוודא, טרם ביצוע ההזמנה והשתתפות בשירותים או בפעילויות הכלולים בה, כי השירותים מתאימים לצרכיו, למצבו האישי וליכולותיו, וכי הוא עומד בכל התנאים והמגבלות הנדרשים לצורך קבלתם או השתתפות בהם. מפעיל האתר אינו בודק ואינו מתחייב לבדוק את כשירותו, התאמתו או יכולתו של המשתמש לקבל שירות כלשהו או להשתתף בפעילות כלשהי, ואין באישור ההזמנה משום אישור או מצג בדבר התאמה כאמור.

2.6 מפעיל האתר רשאי לסרב להשלים הזמנה או לבטלה במקרה של מידע כוזב, חשש להונאה, אי תשלום, הפרת התקנון, שימוש בלתי חוקי או מניעה מצד ספק שירות, בכפוף לדין.

2.7 המשתמש לא יעשה באתר שימוש מסחרי מתחרה, כריית מידע, עקיפת מנגנוני אבטחה, העלאת קוד מזיק או פעולה המכבידה באופן בלתי סביר על מערכות האתר.

2.8 מפעיל האתר רשאי לעדכן מעת לעת את מגוון היעדים, הספקים, השירותים, המבצעים, המחירים, הממשק ואמצעי התשלום, ללא התחייבות להמשיך להציע שירות מסוים.

2.9 המשתמש מסכים כי כל רשומות המחשב של מפעיל האתר, בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר, יהוו ראייה לכאורה לנכונות הפעולות ולפניה יזומה של המשתמש באתר.

2.10 על מנת להשתמש בשירותי האתר או בחלקם, ייתכן שהמשתמש יידרש תחילה להירשם לאתר וליצור בו חשבון אישי משלו (להלן: "**החשבון האישי**" או "**החשבון**"). לצורך פתיחת חשבון האישי באתר, ייתכן והמשתמש יצטרך לבחור שם משתמש וסיסמא אישית משלו, אולם יובהר כי האתר רשאי לשנות או להסיר את שם המשתמש ו/או הסיסמא האישית שייבחרו כאמור על ידי המשתמש, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של האתר או מפעיל האתר. בנוסף, המשתמש עשוי להתבקש למסור גם פרטים אישיים, כגון שם פרטי, שם משפחה, טלפון, כתובת מייל פעילה, וכיו"ב פרטים לפי שיקול דעתו הבלעדי של האתר או מפעיל האתר. יובהר כי מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולה למנוע מהמשתמש את האפשרות להשתמש בשירותי האתר ולסכל יצירת קשר עמו במקרה הצורך. עוד יובהר כי במקרה של שינוי פרטים כלשהם, על המשתמש לעדכןם באתר בהקדם האפשרי.

2.11 בעצם הרשמת המשתמש לאתר ויצירת חשבון האישי בו, המשתמש מתחייב לשמור בסודיות את פרטי הכניסה האישיים שלו לחשבון באתר. בנוסף, המשתמש מאשר ומתחייב שהשימוש בחשבון האישי באתר ייעשה על ידו בלבד, הוא לא יאפשר לאף גורם זולתו לקבל גישה לחשבון ולשירותים שנרכשו על ידו באמצעות חשבון, הוא לא יעביר לאף גורם זולתו ובשום אמצעי את השירותים שנרכשו באמצעות חשבון, וכי הוא יהיה האחראי הבלעדי לכל פעולה או שימוש שיעשו באמצעות חשבון באתר, בין על ידו ובין על ידי כל אדם אחר שעשה זאת בהרשאתו.

2.12 האתר עשוי להציג גם קישורים או הפניות לאתרים אחרים (כולם יחדיו להלן: "**הלינקים**"), וזאת לצורך קבלת מידע נוסף, בירור, הצטרפות לשירות וכיו"ב. יודגש כי הלינקים הללו מובאים לנוחותו בלבד של המשתמש, ומפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות למחקם בכל עת. עוד יודגש כי מפעיל האתר אינו אחראי בשום פנים ואופן ללינקים או לכל תוכן הקשור בהם, לרבות לכל פרסומות, הטבות, מוצרים או מידע אחר המופיע בהם או הזמין באמצעותם או לכל קישור המצוי בהם. שימוש של המשתמש במקורות אלו,

התקשורת שלו עם צדדים שלישיים במסגרתם, וכל נזק שלכאורה נגרם לו כתוצאה משימוש בהם – הינם באחריותו של המשתמש בלבד. בנוסף, האתר אינו מתחייב כי תכנים ושירותים של צדדים שלישיים המתפרסמים באתר, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיו ודרישותיו של כל משתמש, והוא לא יישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם.

2.13 האתר עשוי להציג גם מודעות פרסום ו/או פרסומות. המשתמש מאשר כי לא תהיה לו כל טענה בקשר למודעות פרסום ו/או לפרסומות המוצגות באתר, ולרבות בקשר למיקומן באתר. בכל הנוגע למודעות פרסום ו/או פרסומות המוצגות בחסות צד שלישי, יובהר כי לאתר אין כל התערבות בבחירתן, אמינותן, תוכןן וסדר הופעתן.

3. הרכבת החבילה, ביצוע ההזמנה והתשלום

3.1 האתר מאפשר לבחור יעד סקי, מועדים, מספר והרכב נוסעים, רמת גלישה ורכיבי שירות, ולהרכיב חבילה אישית מתוך האפשרויות הזמינות במערכת.

3.2 כל רכיב בחבילה כפוף לזמינות ולאישור ספק השירות ולתנאים התפעוליים החלים עליו, לרבות תפוסה, גיל מינימום, רמת גלישה, מגבלות משקל, שעות פעילות, פיקדונות, ציוד נדרש וכללי בטיחות. כל בקשה לביטול, שינוי, זיכוי או החזר תוגש למפעיל האתר בלבד ותטופל על ידו.

3.3 בחירה, הצגת מחיר או שמירה זמנית אינם שרייון. המחיר והזמינות עשויים להשתנות עד לקבלת אישור סופי של כלל הרכיבים.

3.4 לאחר מסירת ההזמנה תישלח הודעת קליטה. הודעה זו אינה אישור סופי. העסקה תיחשב מושלמת רק לאחר אישור התשלום, אישור זמינות הרכיבים ומשלוח אישור ההזמנה סופי בכתב.

3.5 מפעיל האתר רשאי לאשר את ההזמנה במלואה או בחלקה, וכן להציע למשתמש חלופה לרכיב שלא אושר או שאינו זמין. שילובה של חלופה כאמור בהזמנה, וכן כל תוספת תשלום הנובעת ממנה, יהיו כפופים לאישורו המפורש של המשתמש.

3.6 אם רכיב אינו זמין, רשאי מפעיל האתר להציע חלופה, לשנות את החבילה בהסכמה או לבטל את הרכיב או החבילה ולהשיב את הסכום ששולם בגינם, מבלי לגרוע מזכויות לפי דין.

3.7 המשתמש חייב לבדוק מיד את אישור ההזמנה ולדווח ללא דיחוי על טעות בשמות, תאריכים, יעד, טיסות, כבודה, חדר, העברות, סקי-פס, ציוד או הדרכה. עלויות תיקון הנובעות ממידע שמסר המשתמש יחולו עליו.

3.8 שינוי שם, מועד, יעד, הרכב חדר או רכיב לאחר האישור כפוף לאפשרות השינוי ולתשלום הפרשי מחיר, דמי שינוי ודמי טיפול שנמסרו מראש.

3.9 חבילת הסקי עשויה לכלול שירותים ורכיבים המסופקים על ידי ספקים שונים. אף שהתשלום נגבה על ידי מפעיל האתר, מפעיל האתר רשאי להעבירו, כולו או חלקו, לספקים הרלוונטיים או לייעדו עבורם, בהתאם להסכמים עמם. שינוי או ביטול של ההזמנה יהיו כפופים למדיניות השינויים והביטולים של האתר, כמפורט בתקנון זה.

3.10 מחיר החבילה הוא מחיר כולל המבוסס על צירוף הרכיבים, הרכב הנוסעים והתפוסה. אין חובה שמחיר כל רכיב במסגרת החבילה יהיה זהה למחירו ברכישה עצמאית, ואין זכות להפריד בדיעבד את מחיר החבילה אלא לצורכי ביטול או השבה ככל שנדרש לפי דין.

3.11 שינוי במספר הנוסעים או בהרכב החדרים עלול לייקר את המחיר לנוסעים הנוותרים, בנוסף לדמי הביטול של הנוסע שביטל.

3.12 מפעיל האתר רשאי לדרוש מקדמה, תשלומים או תשלום מלא במועדים שייקבעו. אי תשלום במועד אינו מבטל אוטומטית את ההזמנה ואינו פוטר את המשתמש מחיובים, אלא אם הודיע מפעיל האתר בכתב על ביטולה.

3.13 אמצעי התשלום ישמש לחיוב סכומים שאושרו כדין, לרבות מחיר ההזמנה, הפרשי מחיר, דמי שינוי, דמי ביטול וחייבים בגין נזק, ובלבד שנמסרה למשתמש הודעה ופירוט כנדרש לפי דין.

3.14 מחירים עשויים להיות נקובים בשקלים או במטבע זר. שער ההמרה ואופן החיוב יוצגו לפני ההזמנה. עמלות המרה של חברת האשראי אינן בשליטת מפעיל האתר.

4. מסמכי נסיעה, עדכונים ותקשורת

4.1 מסמכי הנסיעה והשוברים יישלחו בדואר אלקטרוני, או באמצעי דיגיטלי אחר, בכפוף להשלמת התשלום והתחייבויות המשתמש. מסירתם עשויה להתבצע בסמוך למועד הנסיעה בהתאם למועד הנפקתם על ידי הספקים.

4.2 על המשתמש לבדוק מיד עם קבלת המסמכים כי בידיו כל הכרטיסים, השוברים, פרטי ההעברות וההנחיות, וכי הם תואמים להזמנה. יש לדווח בכתב על חסר או טעות ללא דיחוי.

4.3 המשתמש אחראי למסור מספר טלפון ודוא"ל פעילים, להיות זמין לעדכונים ולבדוק הודעות, לרבות סמוך ליציאה ובמהלך החופשה. עדכון שנשלח לפרטי הקשר שמסר ייחשב כאילו נמסר.

4.4 מפעיל האתר רשאי להעביר עדכונים באמצעות דוא"ל, SMS, וואטסאפ או יישומון. האחריות להתקין, להפעיל ולבדוק את אמצעי התקשורת מוטלת על המשתמש.

4.5 במקרה של תקלה במהלך החופשה יש לפנות מיד לספק המקומי ולמפעיל האתר ולאפשר ניסיון תיקון בזמן אמת. הימנעות מפנייה או סירוב לחלופה סבירה עלולים להקטין את האפשרות לקבל סעד, ככל שיינתן, בכפוף לדין.

5. טיסות, שדות תעופה, כבודה וציוד סקי

5.1 קיום הטיסות כפוף לתנאי המוביל האווירי. שעות, נתיבים, מספרי טיסה, טרמינלים וימי טיסה עשויים להשתנות גם לאחר אישור ההזמנה.

5.2 המשתמש אחראי להתייצב במועד הנדרש על ידי חברת התעופה, ובדרך כלל לפחות שלוש שעות לפני ההמראה, ולהביא בחשבון מזג אוויר, עומסי תנועה, בדיקות ביטחון וסגירת כבישים.

5.3 המשתמש חייב להתעדכן מול חברת התעופה ושדה התעופה לפחות 24 שעות לפני כל מקטע ושוב בסמוך ליציאה. מפעיל האתר אינו אחראי לנזק עקב אי התייצבות או הסתמכות על שעה קודמת.

5.4 האחריות התפעולית לעיכוב, שינוי, ביטול, סירוב הטסה, אובדן או נזק לכבודה מוטלת על המוביל האווירי בהתאם לדין. מפעיל האתר רשאי לסייע בהעברת פנייה, אך אינו חב בכל חבות שהיא בקשר לכך.

5.5 תנאי הכבודה, ציוד הסקי, צ'ק-אין, הושבה, ארוחות, בקשות מיוחדות והגבלות בטיחות נקבעים על ידי חברת התעופה.

5.6 הטסת ציוד סקי עשויה לדרוש הזמנה ותשלום נפרדים. המשתמש אחראי לבדוק אילו פריטים אסורים או מוגבלים ולארז את הציוד כנדרש.

5.7 אי-הופעה לטיסת ההלוך עלולה להביא לביטול אוטומטי של טיסת החזר או טיסות ההמשך ללא החזר, בהתאם לכללי חברת התעופה.

5.8 תיקון שם או איות לאחר כרטוס כפוף לאפשרות השינוי ועלול לחייב רכישת כרטיס חדש או תשלום דמי שינוי מלאים.

5.9 יום היציאה ויום החזרה הם ימים חלקיים. שינוי בשעות הטיסה אינו מקנה כשלעצמו זכות להשלמת יום לינה, ארוחה או פעילות.

6. העברות, תחבורה והשכרת רכב

6.1 העברות מבוצעות על ידי ספקים מקומיים ועשויות להיות משותפות, לכלול המתנות, עצירות ואיסוף נוסעים נוספים. זמני הנסיעה עשויים להשתנות בשל מזג אוויר, עומס, מצב כבישים, ביקורת גבולות או אירועים שאינם בשליטת מפעיל האתר.

6.2 המשתמש אחראי להתייצב בזמן ובנקודה שנקבעה. איחור או אי התייצבות עשויים לחייב הסעה חלופית על חשבוננו וללא החזר בגין ההעברה שלא נוצלה.

6.3 ככל שתוצע השכרת רכב, ההשכרה כפופה לשובר ולתנאי חברת ההשכרה. לא מובטח דגם מסוים אלא קטגוריה, והמשתמש אחראי לרישיון נהיגה מתאים, כרטיס אשראי לפיקדון, גיל מינימום ומקסימום, ביטוחים ותנאי נהיגה מקומיים.

6.4 מפעיל האתר אינו אחראי לתקינות רכב, שירותי גרר, מצב הכבישים, מיומנות הנהיגה, תאונה, קנס או הוצאה הנובעים מן השימוש ברכב. טענות אלה יופנו לחברת ההשכרה, בכפוף לזכויות לפי דין.

6.5 לא יינתן החזר בגין ניצול חלקי של שובר רכב או החזרה מוקדמת, אלא אם הספק אישר אחרת או הדין מחייב.

6.6 ציוד חורף, צמיגי חורף, שרשראות שלג, גגון, GPS, מדבקות אגרה, דלק, חניה, קנסות ופיקדונות אינם כלולים אלא אם צוין במפורש.

7. לינה, מלונות, דירות ומיסים מקומיים

7.1 שעות הכניסה והעזיבה נקבעות על ידי מקום האירוח. הגעה מוקדמת או מאוחרת אינה מחייבת מתן חדר, שמירת קבלה פתוחה או אחסון ציוד.

7.2 דירוג, סטנדרט, גודל חדר, סוג מיטה, חימום, מיזוג, ארוחות, מתקנים ושירותים נקבעים לפי הנהוג במדינת היעד ועל ידי מקום האירוח ועשויים להיות שונים מן המקובל בישראל.

7.3 חדר לשלושה או ארבעה עשוי להיות חדר זוגי עם מיטה מתקפלת, ספה נפתחת או מיטת קומתיים. בקשות לקומה, נוף, מרפסת, מיטה זוגית, חדרים סמוכים או אגף מסוים הן בגדר בקשה בלבד, אלא אם אושרו בכתב.

7.4 שירותים ומתקנים עשויים להיות עונתיים, בתשלום נוסף, סגורים זמנית או מושפעים משיפוץ, תחזוקה או החלטת המקום. **מפעיל האתר אינו אחראי להפעלה היומיומית של המלון או הדירה.**

7.5 במקרה של תפוסת יתר או מניעה אחרת מצד מקום האירוח, יהיו מקום האירוח או הספק המקומי רשאים להעביר את הנוסע למקום אירוח חלופי ברמה דומה או גבוהה, בכפוף לזמינות ולהוראות הדין. ההחלטה על ההעברה ועל בחירת החלופה מתקבלת על ידי הספק ואינה בשליטת מפעיל האתר. מפעיל האתר יסייע בתיאום, ככל הניתן, אך לא יישא באחריות למעשה או למחדל של הספק.

7.6 בדירות ומלונות דירות ייתכן שלא יינתנו ניקיון, החלפת מצעים או מגבות במהלך השהות. המשתמש אחראי לניקיון, לפינוי אשפה ולהחזרת המקום בהתאם לכללים.

7.7 המשתמש אחראי לכל נזק שייגרם לחדר, לדירה, לתכולה או לשטחים משותפים על ידו, על ידי הנוסעים שבהזמנתו או אורחיהם.

7.8 מקום האירוח רשאי לדרוש פיקדון, מס עירוני, היטל מקומי, דמי ניקיון, צריכת אנרגיה או תשלום מקומי אחר. תשלום כזה אינו כלול אלא אם צוין במפורש.

7.9 איחור בטיסה או בהעברה העלול לגרום להפסד לינה, ארוחה או שירות אינו מטיל על מפעיל האתר חובת החזר והמשתמש מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד מפעיל האתר בגין עילה זו.

8. סקי-פס, ציוד, הדרכות ופעילות סקי

8.1 סקי-פס כפוף לימי ושעות פעילות, תנאי שלג, מצב מעליות, גיל, אזור גלישה וכללי האתר. אין התחייבות לפתיחת כל המסלולים או המעליות.

8.2 ציוד השכרה עשוי להיות ציוד משומש ברמה סטנדרטית ואינו בהכרח חדש. חבילת ציוד בסיסית אינה כוללת קסדה, ביגוד או ציוד מיגון אלא אם צוין אחרת.

8.3 המשתמש אחראי לבדוק בעת קבלת הציוד את התאמתו, תקינותו וכיוון המחברים, לדווח מיד על ליקוי ולפעול לפי הוראות החנות. אחריות התחזוקה וההתאמה המקצועית היא של ספק הציוד.

8.4 מידת נעליים או ציוד חריג יש למסור מראש. אם לא ניתן לספק ציוד חריג והדבר נמסר לפני היציאה, ההשבה תהיה בגובה הסכום שנגבה עבור אותו רכיב, בכפוף לדין.

8.5 אובדן, גניבה, נזק או איחור בהחזרת ציוד עשויים לחייב את המשתמש בהתאם לתנאי החנות. מפעיל האתר רשאי לגבות חיוב שאושר והוכח כדין.

8.6 שעות פתיחת החנות, איסוף והחזרת הציוד נקבעות על ידי הספק. אי ניצול עקב איחור או אי התייצבות אינו מזכה בהחזר.

8.7 הדרכות מבוצעות על ידי בתי ספר ומדריכים מקומיים. מועד, מיקום, משך, הרכב קבוצה, מספר משתתפים, שפה וזהות מדריך עשויים להשתנות בשל זמינות, מזג אוויר, רמות שונות או החלטת בית הספר.

8.8 הדרכה קבוצתית אינה הדרכה אישית. אין התחייבות להתאמה מושלמת בין גיל, רמה או שפה של כל המשתתפים.

8.9 השתתפות קטין בהדרכה היא באחריות הוריו. ההורה אחראי להביאו ולאספו בזמן, לציידו בקסדה ובציוד מתאים, להיות זמין ולוודא כי רמת הקבוצה מתאימה לו.

8.10 מפעיל בית הספר רשאי לבטל קבוצה אם לא התקיים מינימום משתתפים, לאחד קבוצות או לשנות את ההדרכה. במקרה של ביטול מלא ינתן זיכוי בגין הרכיב בהתאם לזיכוי הספק ובכפוף לדין.

8.11 גלישת סקי וסנובורד היא פעילות ספורט אתגרי הכרוכה בסיכוני נפילה, התנגשות, פציעה, קור, גובה, מפולת ושינויי מזג אוויר. המשתמש אחראי לבחור מסלול התואם את רמתו, לציית להוראות ולגלוש עם מיגון מתאים.

8.12 מפעיל האתר אינו מתחייב לכמות או איכות שלג, מזג אוויר, התאמת האתר לרמת המשתמש, פתיחת מסלולים, מעליות או מתקנים, או להנאה מתנאי הגלישה.

9. ביטוח, ציוד אישי ושירותים מקומיים

9.1 המשתמש אחראי לרכוש לפני הנסיעה ביטוח נסיעות תקף ומתאים הכולל, לפי הצורך, הרחבה לספורט חורף, הוצאות רפואיות, חילוץ, ביטול או קיצור נסיעה, מצב רפואי קיים, כבודה וציוד סקי.

9.2 המלצה לרכישת ביטוח אינה ייעוץ ביטוחי, ומפעיל האתר אינו אחראי להתאמת הפוליסה, היקף הכיסוי או החלטת המבטח.

9.3 מפעיל האתר אינו אחראי לאובדן, גניבה או נזק לציוד אישי, מסמכים, טלפון, כרטיסים או ציוד גלישה במהלך הטיסה, ההעברה, האחסון או הגלישה.

9.4 פעילויות, מסעדות, ספא, בילוי או שירותים אחרים הנרכשים ישירות ביעד אינם חלק מההזמנה, אף אם נמסר עליהם מידע באתר, והם באחריות הספק המקומי בלבד.

10. מדיניות ביטולים

10.1 כל בקשת ביטול או שינוי תוגש למפעיל האתר בלבד, בכתב, בדוא"ל info@tosurf.travel יש לציין שם, מספר זהות, מספר הזמנה ופרטי קשר.

10.2 **ביטול לפי חוק הגנת הצרכן**: בכל מקרה שבו עומדת למשתמש זכות ביטול לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, יחולו הוראות החוק.

בעסקת מכר מרחוק, משתמש יהיה רשאי לבטל את העסקה בתוך 14 ימים ממועד עשיית העסקה או ממועד קבלת מסמך הגילוי/אישור העסקה, לפי המאוחר, ובלבד שהביטול נעשה לפחות שבעה ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד תחילת השירות. במקרה של ביטול כאמור, רשאי מפעיל האתר לגבות דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר העסקה או בסך של 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם, והכול בכפוף להוראות הדין.

10.3 אזרח ותיק, אדם עם מוגבלות או עולה חדש יהיו זכאים לתקופת הביטול המורחבת הקבועה בדין, ככל שמתקיימים התנאים לכך.

10.4 **שירותים הניתנים במלואם בחו"ל**: חבילת הסקי עשויה לכלול שירותים הניתנים במלואם בחו"ל על ידי ספקים זרים, לרבות לינה, העברות מקומיות, השכרת רכב, סקיפס, השכרת ציוד והדרכות. לגבי שירותים אלה רשאי מפעיל האתר, להציע למשתמש לבחור בין: (א) תנאי ביטול לפי חוק הגנת הצרכן; או (ב) תנאי ביטול של ספק השירות בחו"ל.

כאשר מוצעת חלופת תנאי הספק, יוצגו למשתמש לפני ביצוע ההזמנה תנאי הביטול החלים על אותו שירות, לרבות האפשרות לבטלו, דמי הביטול והאפשרות לקבלת החזר כספי. תנאי הספק עשויים לכלול גם שירות שאינו ניתן לביטול או להחזר, כולו או חלקו, לרבות תנאי Non-Refundable ודמי ביטול בשיעור של עד 100%, ובלבד שהדבר הוצג למשתמש מראש.

מובהר כי, טיסה מישראל או אליה אינה נחשבת, לצורך ההסדר האמור בסעיף 10.3, לשירות הניתן במלואו מחוץ לישראל.

לגבי רכיב הטיסה יחולו זכויות הביטול הקבועות בדין. ככל שלא עומדת למשתמש זכות ביטול על פי דין, יחולו תנאי הביטול המסחריים הקבועים בסעיף 10.5 להלן או תנאים מיוחדים שהוצגו למשתמש מראש.

10.5 **מדרגות דמי ביטול**: במקרה שבו לא עומדת למשתמש זכות ביטול על פי דין ולא חלים על השירות תנאי ביטול מיוחדים של ספק חו"ל שהוצגו ונבחרו כדין, יחולו דמי הביטול הבאים:

45–60 ימים לפני מועד תחילת החופשה - 50%.

30–44 ימים לפני מועד תחילת החופשה - 60%.

15–29 ימים לפני מועד תחילת החופשה - 70%.

14 ימים לפני מועד תחילת החופשה, וכן במקרה של אי-הופעה – 100%.

10.6 תנאי ביטול מיוחדים: מפעיל האתר רשאי להציע חבילה או רכיב מסוים בתנאי ביטול שונים מהמדרגות שלעיל, לרבות תנאים מחמירים או מקלים יותר, ובלבד שתנאים אלה הוצגו למשתמש לפני ביצוע ההזמנה ובכפוף להוראות הדין.

מובהר כי, כאשר לגבי רכיב הניתן במלואו בחו"ל נבחרו כדין תנאי הביטול של הספק הזר, יחולו תנאים אלה על אותו רכיב ויגברו על מדרגות הביטול שבסעיף 10.5.

10.7 בקשת ביטול שהתקבלה מחוץ לשעות הפעילות תיחשב שהתקבלה במועד קליטתה במערכות, בכפוף לדין. לצורך תנאים מסחריים המחושבים לפי ימי עסקים, הטיפול יחל ביום העסקים הבא.

10.8 ביטול של נוסע אחד או שינוי בהרכב ההזמנה עשויים לשנות את מחיר החדר, החבילה או השירותים של יתר הנוסעים, לרבות בשל שינוי בתפוסה, בהרכב החדר או בתמחור קבוצתי. במקרה כזה יחולו על הנוסע המבטל דמי הביטול הרלוונטיים, ויתר הנוסעים יישאו בהפרש המחיר הנובע משינוי הרכב ההזמנה, ככל שקיים.

10.9 בקשה לשינוי שם, מועד, יעד, טיסה, מקום אירוח, הרכב חדר או כל רכיב אחר כפופה לאפשרות השינוי בפועל. ככל שהשינוי אפשרי, המשתמש יישא בהפרשי המחיר ובדמי השינוי החלים, ככל שחלים.

10.10 ביטול רכיב אחד אינו מבטל אוטומטית רכיבים אחרים. שינוי רכיב עשוי להפוך רכיבים אחרים לבלתי שמישים או לשנות את מחירם.

10.11 אי הופעה, איחור, סירוב עלייה לטיסה, מסמך לא תקף, עזיבה מוקדמת או אי ניצול שירות ייחשבו, ככלל, כביטול מאוחר ולא יזכו בהחזר.

10.12 לא יינתן החזר בגין ארוחות, ימי סקי, שיעורים, הסעות, ציוד, לינה או שירותים שלא נוצלו מסיבה התלויה במשתמש.

10.13 החזר כספי המגיע למשתמש מכוח הדין יבוצע במועד ובדרך הקבועים בדין. במקרה שבו ההחזר נקבע בהתאם לתנאי ספק חו"ל שנבחרו כדין, יחולו תנאי ההחזר שנמסרו למשתמש, בכפוף להוראות הדין. החזר, ככל שיינתן, יבוצע לאמצעי התשלום המקורי ובמועד הקבוע בדין. בעסקה במטבע זר ההחזר עשוי להיות מושפע משערי המרה של חברת האשראי.

11. ביטול או שינוי מצד מפעיל האתר, ספק או כוח עליון

11.1 מפעיל האתר רשאי לבטל הזמנה, כולה או חלקה, אם לא התקבל אישור תשלום, אם השירות אינו זמין, אם נפלה טעות מהותית בתיאור או במחיר, אם הספק ביטל את השירות, אם המשתמש הפר את התקנון או אם קיום ההזמנה אינו אפשרי עקב כוח עליון, בכפוף לדין.

11.2 במקרה של ביטול רכיב יוצע, לפי העניין והאפשרות, רכיב חלופי סביר או החזר בגין הרכיב שבוטל.

11.3 "כוח עליון" כולל אירוע שאינו בשליטה סבירה, כגון מלחמה, מבצע צבאי, פעולות איבה, סגר, מגפה, שביטה, השבתה, סגירת גבול או מרחב אווירי, מזג אוויר קיצוני, מפולת שלגים, שריפה, הצפה, אסון טבע, הוראת רשות, תקלה מערכתית, קריסת תשתיות או סגירת אתר סקי מטעמי בטיחות.

11.4 בנסיבות כוח עליון רשאי מפעיל האתר לשנות מועדים, מסלול, ספק, מקום לינה או רכיב, להציע חלופה או לבטל, והכול בהתאם ליכולת הביצוע, לזיכויים המתקבלים מן הספקים ולדין.

11.5 מפעיל האתר אינו מתחייב לפצות בגין נזקים עקיפים, הוצאות חלופיות, אובדן הנאה או אובדן ימי חופשה עקב כוח עליון, אלא אם הדין מחייב.

11.6 מפעיל האתר רשאי להפסיק את פעילות האתר, זמנית או לצמיתות. הפסקה כאמור לא תגרע מהתחייבויות קיימות שאושרו, אלא אם ביצוען נמנע מסיבה שאינה בשליטתו ובכפוף לדין.

12. הגבלת אחריות מפעיל האתר

12.1 מפעיל האתר מספק פלטפורמה מקוונת להרכבת החבילה, טיפול בהזמנה, גביית התשלום ותיאום מול ספקים. ספקי השירותים הם האחראים הישירים לביצוע בפועל של הטיסות, הלינה, ההעברות, הציוד, ההדרכות ושאר הרכיבים וכן לכלל רכיבי החבילה, לאיכותם, לבטיחותם, לזמינותם ולעמידתם בתנאים שהוצגו.

12.2 עצם גביית התשלום על ידי מפעיל האתר אינה הופכת אותו למוביל אווירי, מלון, חברת העברות, אתר סקי, בית ספר, חנות ציוד או חברת השכרה. התשלום יועבר או ייועד לספקים בהתאם להסכמים עמם.

12.3 מפעיל האתר אינו שולט במעשים או במחדלים של ספקים, לרבות שינויי לוחות זמנים, ביטולי טיסות, רישום יתר, רמת חדר, אובדן כבודה, תקלה בציד, סגירת מעליות, עומסים, שביתות או החלטות רשויות. האחריות הישירה לאלה מוטלת על הספק הרלוונטי בלבד ולא מטילה כל חבות שהיא על מפעיל האתר.

12.4 יודגש ויובהר כי האתר משמש כפלטפורמה אינטרנטית המאפשרת למשתמשים לאתר, לבחור, לשלב ולהזמין שירותים ורכיבים שונים לצורך הרכבת חבילת סקי, לרבות, בין היתר, טיסות, מקומות אירוח, העברות, סקי-פס, השכרת ציוד, שיעורי סקי ושירותים נלווים נוספים, אשר מסופקים בפועל, כולם או חלקם, על ידי ספקי שירותים חיצוניים.

12.5 מפעיל האתר משמש, ביחס לשירותים המסופקים על ידי צדדים שלישיים, כגורם מקשר ומתווך בין המשתמש לבין ספקי השירותים הרלוונטיים, ואינו הספק או המפעיל בפועל של שירותים אלה. עצם האפשרות לבחור, לשלב, להזמין או לשלם עבור מספר שירותים באמצעות האתר, לרבות במסגרת הזמנה אחת או חבילת שירותים משולבת, לא תיחשב כשלעצמה כנטילת אחריות מצד מפעיל האתר לביצועו בפועל של שירות כלשהו המסופק על ידי צד שלישי.

בהתאם לכך, מפעיל האתר לא יישא באחריות למעשה או למחדל של ספק שירות חיצוני, לאופן מתן השירות, איכותו, זמינותו, התאמתו, ביטולו, שינויו או אי-ביצועו, ולא לכל הפרה של התחייבות מצד ספק כאמור. האחריות למתן השירות בפועל ולקיום התחייבויותיו של כל ספק תחול על אותו ספק, בהתאם לתנאים החלים על השירות ולהוראות הדין.

12.6 מבלי לגרוע מהאמור, מחלוקת, טענה או דרישה הנוגעת במישרין למעשה או למחדל של ספק שירות חיצוני, לרבות בקשר לטיסה, מקום אירוח, העברה, ציוד, סקי-פס, הדרכה או שירות אחר שסופק בפועל על ידו, תופנה אל הספק הרלוונטי, ומפעיל האתר לא יישא באחריות בגינה.

12.7 השימוש באתר, בחירת רכיבי החבילה והשתתפות בפעילות סקי או סנובורד נעשים באחריות המשתמש, לאחר שבדק את התאמת השירותים לצרכיו, ליכולתו, למצבו הרפואי ולרמת ניסיונו.

12.8 האתר והשירותים ניתנים כמות שהם (AS IS), ללא התחייבות לתוצאה מסוימת, רמת הנאה, מזג אוויר, שלג, זמינות מתקן או התאמה אישית שלא אושרה בכתב. לפיכך, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האתר בגין תכונות של התכנים ו/או השירותים, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו.

12.9 מבלי לגרוע בכל האמור לעיל, מובהר כי מפעיל האתר לא יישא באחריות לכל נזק, הפסד, הוצאה או פגיעה, מכל מין וסוג שהוא, בין אם ישירים, עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או אחרים, לרבות נזקי גוף, מחלה, תאונה, אשפוז או הוצאות רפואיות, מעשה אלימות, שוד, גניבה, אובדן או נזק לכבודה, ציוד או מסמכים, אובדן רווח או הכנסה, אובדן הנאה, עוגמת נפש או כל נזק ממוני או בלתי ממוני אחר, ככל שאלה נגרמו עקב מעשה או מחדל של צד שלישי, ספק שירות, נותן שירות או גורם אחר שאינו בשליטתו הישירה של מפעיל האתר, במהלך החופשה או בקשר עמה.

12.10 ככל שתיקבע אחריות על ידי ערכאה משפטית מוסמכת, מובהר כי אחריותו המצטברת של מפעיל האתר תוגבל לסכום ששולם לו בפועל עבור הרכיב הישיר שבקשר אליו נגרם הנזק, ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או דרישה נוספת כנגד האתר ו/או המפעיל למעט האמור.

12.11 הגבלת האחריות לא תחול על מעשה בזדון, ברשלנות או הפרת חובה קוגנטית.

12.12 מפעיל האתר אינו אחראי לתקלת אינטרנט, סליקה, דוא"ל, תקשורת, חדירה בלתי מורשית או כוח עליון שאינם בשליטתו הסבירה, ובלבד שנקט אמצעים סבירים לפי דין.

12.13 רישומי האתר, הסליקה וההתכתבויות יהיו ראייה לכאורה לפרטי ההזמנה והפעולות, בכפוף ליזכות המשתמש להוכיח אחרת.

12.14 המשתמש מתחייב שלא להשתמש באתר לצרכים האסורים לפי כל חוק, תקנה, דין ותקנון זה. המשתמש יישא באחריות לכל שימוש באתר האסור לפי כל חוק, תקנה, דין וחוק זה, והוא פוטר בזאת את האתר ומפעיל האתר וכל גורם מטעמו מכל אחריות, ומתחייב לשפות את האתר בגין כל תביעה ו/או דרישה הנובעת משימוש שביצע כאמור לעיל בסעיף זה. המשתמש מתחייב בזאת לשפות ולפצות את מפעיל האתר ו/או מי מטעמו, בגין כל נזק, הוצאה או הפסד, ישיר או עקיף, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורכי דין, שיגרמו להם בקשר עם הפרת תנאי כלשהו מתנאי התקנון או הפרת מצג כלשהו שלו ו/או כתוצאה מדרישה ו/או תביעה שהוגשה כנגד האתר בקשר עם שימוש המשתמש בשירותי האתר ו/או בכל מקרה בו יפגע המשתמש במוניטין של האתר/מפעיל האתר ו/או בשם הטוב.

12.15 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, האתר רשאי להשעות או לבטל את אפשרות שימוש המשתמש באתר, לרבות רכישת שירותים המוצעים באתר, בכל אחד מהמצבים הבאים: (1) שימוש באתר או בשירותיו בניגוד להוראות כל חוק, תקנה, דין, ותקנון זה; (2) ביצוע או ניסיון לביצוע של מעשה או מחדל שיש בו כדי

לפגוע בפעילות התקינה של האתר ו/או במשתמש אחר ו/או בצד ג' כלשהו; (3) שימוש באתר תוך פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות קניין רוחני, לרבות זכויות יוצרים וסימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת של האתר, מפעיל האתר, או של צד שלישי כלשהו; (4) שימוש באתר במטרה להתחרות באתר; (5) ביצוע פעולה שמנעה מאחרים מלגלוש ולהשתמש באתר בכל דרך היא; (6) פגיעה בשמו הטוב של האתר ו/או מפעילו.

12.16 המידע באתר, לרבות מחירים, זמינות, תמונות, מרחקים, דירוגים ותנאי שירות, מבוסס בחלקו על מידע מספקים. מפעיל האתר יעשה מאמצים סבירים להצגה מדויקת, אך אינו מתחייב שהמידע יהיה חף משגיאות או מעודכן בכל עת.

12.17 אין לראות בתכנים באתר ו/או בשימוש באתר כהמלצה לבצע עסקה ו/או ייעוץ מכל סוג שהוא. המשתמש מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה בקשר לשירותים ו/או טיבם ו/או מחירם.

12.18 המידע המוצג באתר, לרבות ביחס לשירותים, מחירים, זמינות, תנאים ותיאורים, מתקבל בחלקו מספקי השירותים ועשוי להשתנות מעת לעת. מפעיל האתר פועל לשמירת עדכניות המידע, אך אינו מתחייב כי יהיה מלא, מדויק או עדכני בכל עת. האחריות למידע שמקורו בספק חיצוני חלה על אותו ספק, ומפעיל האתר לא יישא באחריות לטעות, אי-דיוק, השמטה או שינוי במידע כאמור שאינם בשליטתו.

12.19 מבלי לגרוע באמור לעיל, יובהר כי ייתכנו אי-דיוקים או טעויות בפרטים המפורסמים באתר. האתר אינו נושא באחריות כלשהי בגין טעויות או שינויים בפרטים אלו.

12.20 מפעיל האתר אינו מחויב לקיים מגוון כלשהו של תכנים ושירותים, והוא רשאי בכל עת לשנות את מגוון התכנים והשירותים המוצגים באתר, לרבות ביצוע החלפה, ביטול, או הוספה של שירותים ותכנים כלשהם, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא כל צורך בהודעה מוקדמת.

12.21 מפעיל האתר רשאי בכל עת לשנות את המבנה, המראה, והעיצוב של האתר ותכניו, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת. יש לקחת בחשבון שגם שינויים אלו עלולים מטבע הדברים להיות כרוכים בתקלות (כהגדרתן להלן) ו/או לעורר אי נוחות עד להסתגלות להם, ומובהר כי לאתר או למפעיל האתר לא תהיה כל אחריות לכך, ולמשתמש לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האתר בקשר לכך.

12.22 מפעיל האתר עושה מאמצים רבים כדי לשמור על תקינות פעילותו השוטפת. אולם, מאחר שפעילותו של האתר תלויה בין היתר בתקינות מערכות התקשורת של האתר וכן בגורמים נוספים שאינם בשליטתו של מפעיל האתר, אזי מטבע הדברים הוא אינו יכול להתחייב שפעילות האתר תינתן תמיד כסדרה, ותהיה חסינה מפני תקלות, טעויות, שיבושים, הפסקות, ניתוקים, התערבות בלתי מורשית של גורם חיצוני, וכיו"ב (כולם לעיל ולהלן: **"התקלות"**). לפיכך מובהר בזאת כי מפעיל האתר לא יישא בכל אחריות לכל איחור ו/או עיכוב ו/או אי אספקת השירותים כתוצאה מהתקלות או כתוצאה מכך עליון ו/או כל גורם אחר שאינו בשליטתו. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בהקשר זה, והוא מסכים כי האתר ו/או מפעילו ו/או מי מטעמו יהיו פטורים מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג שהוא, שיגרמו לו או לכל צד ג' במישרין או בעקיפין כתוצאה מהאמור לעיל.

12.23 כל פעולה שהאתר יבצע בהתאם להוראות המשתמש תחייב את המשתמש, ורישומי האתר בדבר פרטי המשתמש והפעולות שביקש לבצע, יהוו ראיה חלוטה לנכונות האמור בהם. על המשתמש חלה האחריות הבלעדית להזין את פרטיו הנכונים, האמיתיים והמדויקים בכל מקום בו הם נדרשים באתר.

12.24 האתר עשוי לעשות שימוש במערכת הצפנה בתקן PCI-DSS או בתקן אחר על פי שיקול דעתו, ובלבד כי מצאה כי האתר מעניק הגנה למשתמשים. מפעיל האתר לא יישא באחריות לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שיגרם ללקוח או למי מטעמו, אם מידע זה יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

13. רישום לרשימת הדיור של האתר

13.1 ניתן להירשם לרשימת הדיור של האתר באמצעות השארת פרטים אישיים באתר כגון שם פרטי, שם משפחה, טלפון וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה, וכיו"ב פרטים לפי שיקול דעתו הבלעדי של האתר.

13.2 משתמש שהשאיר פרטים אישיים באתר לצורך רישום לרשימת הדיור של האתר, מאשר את השימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע ותוכן שיווקי, מבצעי הנחות, עדכונים ופרסומות מטעם האתר מעת לעת (להלן: **"תכני הדיור"**), וזאת לרבות בהתאם להוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשס"ח – 2008 (להלן: **"חוק התקשורת"**).

13.3 יובהר כי מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולה למנוע מהמשתמש את האפשרות לקבלת תכני הדיור ולסכל יצירת קשר עמו במקרה הצורך. לפיכך המשתמש מתבקש להשתדל להשאיר באתר פרטים אישיים נכונים, מלאים, ומדויקים, ולעדכןם בהקדם האפשרי בכל מקרה של שינוי לגביהם.

13.4 אין לראות בתכני הדיור משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות למוצר ו/או לשירות המוצע בו.

13.5 תכני הדיוור מוצעים כפי שהם, ואולם יתכן שהמידע שייכלל בהם לא יהיה שלם או שיפלו בו טעויות טכניות או אחרות, ועל כן מובהר כי האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו למשתמש ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל מידע, נתון, מצג, פרסומת, מוצר, שירות וכיו"ב המופיעים בתכני הדיוור, לפני שהוא וידא אותם בכתב.

13.6 באפשרות המשתמש להסיר את עצמו בכל עת מרשימת הדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" או כל מלל דומה שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה לאתר בדוא"ל. כל עוד המשתמש לא הסיר עצמו מרשימת הדיוור כאמור, רשאי האתר, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור.

13.7 האתר רשאי לבטל את רישומו של משתמש לרשימת הדיוור לפי שיקול דעתו המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי האתר למנוע גלישת משתמש ו/או לבטל רישום לרשימת הדיוור, או לחסום גישה אליו, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 13.7.1 אם בעת השארת הפרטים נמסרו במתכוון פרטים שגויים.
- 13.7.2 אם נעשה שימוש באתר לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי לפי דיני מדינת ישראל (או ניסיון לביצוע מעשה כזה), או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה.
- 13.7.3 אם הופרו תנאי התקנון.
- 13.7.4 אם נעשתה על ידי המשתמש כל פעולה שתמנע מאחרים להמשיך ולהשתמש באתר בכל דרך שהיא.

14. קניין רוחני

14.1 כל זכויות הקניין הרוחני באתר, בשירותים, במידע, ובתכנים המועברים באמצעותו הינם רכוש הבלעדי של מפעיל האתר ו/או של צדדים שלישיים מטעמו.

14.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי בגדר "הקניין הרוחני" ייכללו שם האתר, שם המתחם של האתר (domain name), כל זכויות היוצרים, פטנטים ומדגמים הקשורים להם (רשומים ולא רשומים), סימנים מסחריים (רשומים ולא רשומים), הלוגו, סודות מסחריים, מידע עסקי, מידע טכנולוגי, קוד המחשב, בסיסי הנתונים, התוכנות, היישומים, השיטות, המערכות, קטעי טקסט מילולי, קטעי אודיו, קטעי וידאו, קבצים גרפיים, עיצוב האתר, ארגון וסידור המידע שבאתר, כל התכנים והקבצים הכלולים באתר וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו, וכן עריכתם והצגתם של אלה.

14.3 אין בעצם הכניסה לאתר ו/או השימוש בו ו/או ברכישת השירותים כדי להעניק למשתמש רישיון ו/או זכות כלשהי בנוגע לאתר, תכניו והקניין הרוחני.

14.4 אין לעשות כל שימוש, ובכלל זאת להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי חלק כלשהו באתר ו/או בתכניו, במישרין או בעקיפין, בכל דרך או אמצעים, לרבות אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, וכן אין לבצע כל שינוי בתכנים אלו, ללא קבלת הסכמה בכתב ומראש ממפעיל האתר.

14.5 למען הסר ספק יובהר כי אין לעשות כל שימוש בשם "לגלוש", בלוגו, ובסימנים המסחריים של האתר.

14.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אין לעשות כל שימוש בתכני האתר או בכל חלק מהם ליצירת יצירה נגזרת – לרבות אתרים דומים, תוכנות, אפליקציות, מאגרי מידע או שירותים אחרים – ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב ממפעיל האתר.

14.7 בנוסף, אין להעתיק, לשנות, לפרק, להנדס לאחור או לנסות להפיק בכל דרך אחרת את קוד התוכנה של האתר, לרבות קוד צד השרת, קוד צד הלקוח, סקריפטים או פונקציות, ובכלל זה באמצעות תוכנות סריקה, כרייה, רובוטים או אוטומציה אחרת. ככל שתיתן גישה לקוד המקור של האתר על ידי מפעיל האתר, היא תינתן אך ורק לשימוש אישי ושירותי בלבד, ואין להעתיק, לשנות או להשתמש בו ליצירת קוד נוסף.

14.8 מפעיל האתר רשאי לנקוט בכל האמצעים המשפטיים שעומדים לרשותו כלפי כל פעולה שמהווה הפרת זכויות הקניין הרוחני שלו לפי תקנון זה ולפי כל דין.

15. הדין החל וסמכות שיפוט

15.1 על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו ו/או הכרוך בו יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

15.2 כל סכסוך ו/או חילוקי דעות לגבי תקנון זה והאתר יהיו נתונים לסמכות השיפוט הבלעדית והייחודית של בתי המשפט בתל-אביב.

16. יצירת קשר עם מפעיל האתר

16.1 ליצירת קשר ולקבלת פרטים נוספים אודות האתר ושירותיו, ניתן לפנות למפעיל האתר באמצעות כתובת הדוא"ל: _info@tosurf.travel ו/או טלפון: 0506590315.

עודכן לאחרונה: אוגוסט 2026.